

IDB4ict

Digitale servers optimaliseren
het bedrijfsproces bij Rehamij



een praktijkcase

Digitale servers optimaliseren het bedrijfsproces bij Rehamij



Als leverancier van persoonlijke beschermingsmiddelen voor de bouwsector, heeft groothandel Rehamij in Bergambacht de gevolgen van de economische crisis flink gevoeld. In dergelijke omstandigheden komt een forse besparing op de ICT kosten door modernisering van de ICT-infrastructuur goed van pas. Tel daarbij de winst door efficiëntere en eenvoudiger te beheren bedrijfsprocessen.

De afgelopen jaren is ICT steeds belangrijk geworden voor Rehamij. "Door voortgaande automatisering is ICT een bedrijfskritisch onderdeel voor Rehamij geworden", vertelt Rob Mulder, bij Rehamij verantwoordelijk voor ICT en logistiek. Te denken valt aan de upgrade van een Exchange server die IDB Groep heeft verzorgd. "Daardoor kunnen we orderbevestigingen en facturen nu vol automatisch vanuit een ERP-pakket verzenden. Dat levert ons een gigantische kostenbesparing op omdat we niet

meer alles hoeven te printen en per post te versturen." Het is een van de voorbeelden die laat zien dat de inzet van IDB de bedrijfsprocessen bij Rehamij eenvoudiger en efficiënter maakt. Een veel omvangrijker project, dat veel meer besparingen opleverde, was het vervangen van zes servers door slechts twee nieuwe. Mulder: "Op die twee nieuwe servers maakte IDB Groep zes virtuele servers aan waarop al onze data kwam te staan. Die keuze leverde bij aanschaf al een besparing op van ruim vijftig procent." Een extra, blijvende, meevaller is dat de airco in de serverruimte dertig procent minder energie verbruikt omdat die nu die nog maar twee servers hoeft te koelen. Op de nieuwe servers staan onder meer, virtueel, een e-mailserver, een domaincontroller, een SQL-server en een Exchange-server. Samen vormen die het hart van Rehamij's ICT-infrastructuur. Het bedrijfsproces is er

beter mee te beheersen dan met de zes oude servers. Mulder: "Door met virtuele servers te werken, kunnen we de belasting van de servers beter verdelen. Ook data tussen verschillende servers is beter onderling uit te wisselen en het is eenvoudiger om meer geheugen toe te wijzen. Daardoor blijven ons ERP-systeem en de mailservers soepel lopen." Om de bedrijfsprocessen te bewaken, voert IDB Groep halfjaarlijkse controles uit op de servers. Bij deze zogenoemde APK-checks, wordt het hele netwerk op fouten gecontroleerd. Mulder: "In feite koop ik zo veiligheid en geruststelling."

Vertrouwen

De forse investering in nieuwe servers wilde Rehamij liever niet ineens

doen. In overleg met IDB Groep vond het bedrijf een elegante oplossing, waardoor de investering waar ze voor stond beter was te behappen. Die oplossing was mogelijk dankzij het onderlinge vertrouwen dat gegroeid is in, inmiddels, dertig jaar zakelijk contact tussen beide bedrijven. Volgens Mulder is dat vertrouwen onder meer ontstaan door de bereidheid steeds proactief mee te denken over nieuwe ontwikkelingen en door de flexibele dienstverlening van IDB Groep. Die flexibiliteit bleek bijvoorbeeld toen op een nacht een grote stroomstoring de regio rond Bergambacht platlegde. "Ik kon om half acht 's morgens onze servers niet aan de praat krijgen", vertelt Mulder over de ochtend na die storing. "IDB Groep was gelukkig in staat alles toch op tijd te starten. Niemand hier in het bedrijf heeft iets van die storing gemerkt." Was dat niet zo snel gelukt dan had het werk bij Rehamij volgens hem ongeveer twee uur stilgelegen. "Dat had ons vele euro's aan omzet gekost", rekent Mulder snel voor. Al zou wel, erkent hij later, de schade op termijn grotendeels zijn ingelopen.

Rehamij voorziet groei in de komende jaren. Een deel daarvan zal te danken zijn aan een toenemende online dienstverlening via mobiele devices zoals smartphones en tablets. Daarvoor zal de ICT-infrastructuur mee veranderen en ook dat zal van invloed zijn op bedrijfsprocessen. De offerteaanvragen en bestellingen die

Aanvullende informatie

IDB4ict adviseert en ondersteunt bij alle denkbare vraagstukken op ICT-gebied. Ook voor een second opinion over de infrastructuur, standaardinrichting van werkplekken met bijbehorende software, beveiliging en pakketselectie kunt u bij IDB4ict terecht. Daarbij gaan we altijd onafhankelijk en technisch goed onderlegd te werk.

In de branches zakelijke dienstverlening, bouw, industrie, zorg en onderwijs heeft IDB4ict ervaring en expertise opgebouwd. Onze engineers zijn specialisten op diverse kennisgebieden. Wij onderzoeken de allernieuwste technologische mogelijkheden en actuele thema's binnen ICT en vertalen deze naar inzetbare oplossingen bij klanten.

IDB Groep
Vijzelmolenlaan 2
3447 GX WOERDEN
T. 0348 - 46 55 00

www.idb4ict.nl
www.digioffice.nl
www.idbgroep.nl
E: info@idbgroep.nl



Rehamij

In 1981 is de regenkleding- en handschoenenmaatschappij (Rehamij) opgericht. Vier jaar later verhuizen ze naar de huidige locatie aan de Ambachtstraat in Bergambacht. Van dat jaar stamt ook de rol van IDB Groep als allround ICT-adviseur. Rehamij heeft zich in 33 jaar ontwikkeld tot een importeur van zogenaamde Persoonlijke Beschermings Middelen (PBM) voor de bouwsector. Het bedrijf telt 35 medewerkers. Het levert producten van de eigen merken SafeWorker en Assent en van internationale A-merken als het Deense Mascot, het Britse 3M en het Amerikaanse Honeywell. Klanten zijn gespecialiseerde toeleveringsbedrijven in de bouwsector, zoals inkoopcombinaties, bouwmaterialenhandels en zelfstandige PBM-specialisten. Rehamij levert producten als werkhandschoenen, werkkleding en werkschoenen en producten voor oog- en oorbescherming en adem- en gezichtsbescherming.

online binnenkomen zullen tenslotte ook efficiënt moeten worden verwerkt. Daardoor zal de sleutelfunctie van ICT binnen Rehamij alleen maar meer toenemen. De bijdrage van IDB Groep daaraan zal onder meer zijn dat de software die Rehamij gebruikt goed kan blijven functioneren. Mulder: "Dat lukt alleen wanneer de ICT-omgeving goed is ingericht en dat bewerkstelligt IDB Groep." Mulder zal die processen

daarom blijven optimaliseren samen met de gespecialiseerde netwerk-engineers van IDB Groep. "In overleg bekijken wij of de capaciteit van onze apparatuur nog voldoet aan toekomstige eisen die onze bedrijfsprocessen stellen. In het geval vervanging beter lijkt, is het aan ons te bepalen of dat prijstechnisch interessant is, maar IDB Groep blijft voor mij de adviseur en back-up bij ICT-vragen."



